|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | AL | MP | MP | 23/11/20 | REVISIÓN |

*REGISTRO DE INCIDENTES*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| Aplicación móvil de hospitales privados para monitoreo y rastreo en tiempo real de casos de COVID 19 en un radio específico. | **ACHP** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Incidente** | **Involucrados y Fecha de Incidente** | **Descripción** | **Prioridad** | **Responsables** | **Fecha de Solución** | **Estado** | **Solución Final** |
| Urgente | Usuario Finales  2020-11-17 | Al momento de ingresar y validar la cédula una persona extranjera | Alta | IM | 2020-11-1 | Aprobado | Se agrego al validador la opción de elegir entre cedula o pasaporte. |
| DS | 2020-11-19 |
| JL | 2020-11-19 |
| Importante | Usuario Finales  2020-11-20 | Error al conectarse con la tabla de las zonas semaforizadas | Alta | IM | 2020-11-20 | Aprobado | Se volvió a cargar los datos de la tabla delimitada para corregir errores. |
| DS | 2020-11-20 |
| JL | 2020-11-20 |
| Media | Usuario Finales  2020-11-21 | Notificaciones de los consejos en la aplicación no diferenciados por zonas | Media | IM | 2020-11-20 | En ejecución | Se designo colores a los mensajes de acuerdo a la semaforización de las zonas de peligro de contagio:  Verde (seguro), amarillo (preventivo), rojo(peligro). |
| DS | 2020-11-20 |
| JL | 2020-11-20 |
| Media | Usuario Finales  2020-11-22 | El diseño de las ventanas hace que no se diferencie con las letras tanto en títulos como en subtítulos | Media | IM | 2020-11-21 | Aprobado | Se rediseño el modelo de las ventanas, eligiendo colores que no opaquen los Títulos y subtítulos, para hacer más amigable y cómoda su visualización. |
| DS | 2020-11-21 |
| JL | 2020-11-21 |
| Urgente | Estadista Hospital Andrade Marín  2020-11-22 | La aplicación permite hacer capturas de pantalla y eso va en contra del acuerdo de confidencialidad de los datos estadísticos de los pacientes y la no divulgación de la información. | Alta | IM | 2020-11-22 | En Ejecución | Se esta implementando una herramienta que evita que los usuarios puedan hacer capturas o grabar desde sus dispositivos móviles con programas nativos o instalados, para evitar el incumplimiento de la privacidad de los datos proporcionados. |
| DS | 2020-11-22 |
| JL | 2020-11-22 |

**Instrucciones de Llenado:** *Este formato consiste en registrar aquellos puntos o asuntos cuestionados o respecto de los cuales existe una controversia, o los cuales no han sido resueltos, encontrándose en análisis, y por el cual existen posiciones opuestas o en desacuerdo. Este formato contiene los siguientes campos:*

**- Tipo de Incidente:** *Insertar el tipo de incidente que se presentó.*

**- Involucrados y Fecha de Incidente:** *Anotar las personas o grupos involucrados en los incidentes y la fecha del mismo.*

**- Descripción:** *Insertar detalladamente la descripción del incidente.*

**- Prioridad:** *Describir la prioridad que tiene el incidente descrito.*

**- Responsables:** *Anotar los nombres de las personas responsables de darle solución a los incidentes.*

**- Fecha de Solución:** *Anotar la fecha de solución del incidente.*

*-* **Estado:** *Indicar el estado del incidente. Puede ser: Pendiente o Solucionado.*

**- Solución Final:** *Describir la solución obtenida con respecto a todo el incidente.*